

# Окончание поддержки Windows XP. Риски использования неподдерживаемой ОС.

## Содержание

ЧТО ТАКОЕ ОКОНЧАНИЕ СРОКОВ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ? .....	2
ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО? .....	3
Безопасность.....	3
Совместимость. ....	4
Технические ограничения. ....	5
Сертификация ФСТЭК.....	5
Стоимость поддержки. ....	6
Новые возможности.....	6
КАК ПЕРЕЙТИ: .....	7

## ЧТО ТАКОЕ ОКОНЧАНИЕ СРОКОВ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ?

8 апреля 2014 года заканчивается официальная поддержка Windows XP и Office 2003. Чтобы защитить свой компьютер от атак и вирусов, рекомендуется перейти на более современную версию операционной системы до восьмого апреля следующего года.

Окончание поддержки — это дата, когда корпорация Майкрософт перестает выпускать автоматические исправления, обновления или оказывать техническую поддержку в Интернете. Без поддержки корпорации Майкрософт пользователи больше не будут получать обновления для системы безопасности, помогающие защитить компьютер от опасных вирусов, программ-шпионов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может похитить персональные данные. Кроме того, перестанут быть доступны исправления, не связанные с безопасностью, любые (платные и бесплатные) услуги поддержки и обновления технической документации в Интернете.

*“Операционная система Windows XP на два поколения отстает от последних операционных систем Microsoft, а в ближайшем будущем будет отставать от них на целых три поколения. С учетом надвигающегося прекращения расширенной поддержки Windows XP SP 3 многие клиенты подвергают себя риску, продолжая использовать Windows XP”. [Исследование IDC](#)*

Операционные системы для настольных компьютеров	Последняя версия пакета обновления	Окончание основной фазы поддержки	Окончание расширенной поддержки
Windows XP	<a href="#">Пакет обновления 3</a>	14 апреля 2009 г.	<b>8 апреля 2014 г.</b>
Windows Vista	<a href="#">Пакет обновления 2</a>	10 апреля 2012 г.	11 апреля 2017 г.
Windows 7*	<a href="#">Пакет обновления 1</a>	13 января 2015 г.	14 января 2020 г.
Windows 8	Пока недоступно	9 января 2018 г.	10 января 2023 г.

© Microsoft.

Информационный материал, отражает субъективное мнение ООО «Майкрософт Рус». Не является рекламой, не подлежит публичному распространению.

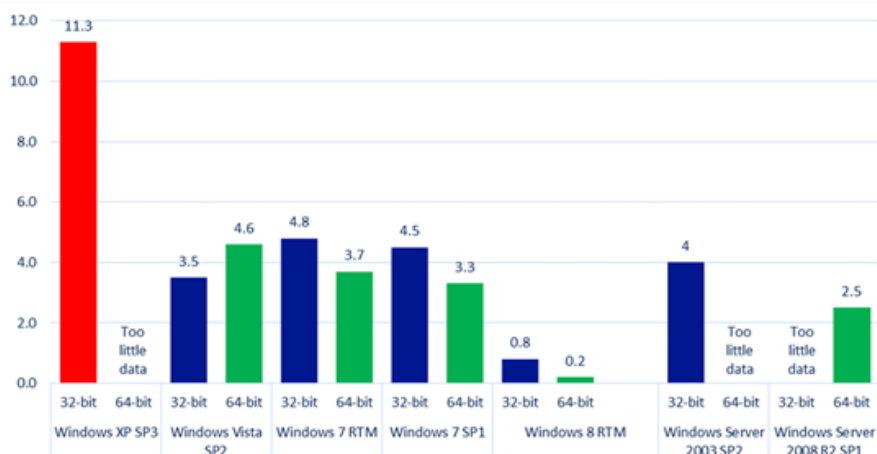
## ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО?

### **Безопасность. ПОСЛЕ ОКОНЧАНИЯ ПОДДЕРЖКИ И ВЫПУСКА ОБНОВЛЕНИЙ, КОМПЬЮТЕРЫ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ WINDOWS XP МОГУТ ВЫЗВАТЬ КОММЕРЧЕСКИЙ ИНТЕРЕС ХАКЕРОВ И КИБЕРПРЕСТУПНИКОВ.**

Любые новые уязвимости, обнаруживаемые в Windows XP после окончания ее поддержки, не будут исправляться в актуальных обновлениях безопасности Майкрософт.

#### **Примеры:**

1. Когда Майкрософт выпускает обновление для устранения уязвимости на поддерживаемых ОС, хакеры выясняют, нет ли такой же уязвимости в других продуктах и [создают код](#), который использует данную уязвимость на системах без установленного обновления безопасности. С июля 2012 г. по июль 2013 г. Windows XP упоминалась в 45 бюллетенях по безопасности (Майкрософт), 30 из которых были также были в Windows 7 и 8. Уязвимости в программных продуктах все равно периодически можно обнаружить, но главное быть уверенным в том, что эта уязвимость будет оперативно закрыта.
2. Технологии безопасности в Windows XP с пакетом обновления 3 вполне отвечали требованиям своего времени. Однако данные, опубликованные в аналитическом отчете по безопасности Майкрософт, показывают, что встроенные в Windows XP технологии безопасности больше не способны противостоять многим из современных атак. [Процентные данные](#) о заражении операционных систем Windows показывают, что уровень заражения Windows XP значительно выше, чем у современных ОС, таких как Windows 7 и Windows 8.



3. Скорость нахождения уязвимостей в XP постепенно снижается, но гарантий, что новых не найдут, никто дать не может. [График уязвимостей](#), найденных в Windows XP за последние 10 лет.
4. Во времена создания Windows XP не было понимания серьезности вопроса безопасности в интернете. Например, [Security development Lifecycle](#), процесс создания безопасного ПО, направленный на доскональную проверку кода, начали внедрять только во время разработки Windows Vista началось. Поэтому качество кода и базовая защищенность новых ОС начиная [гораздо лучше](#), чем в Windows XP.

© Microsoft.

Информационный материал, отражает субъективное мнение ООО «Майкрософт Рус». Не является рекламой, не подлежит публичному распространению.

5. В Windows XP нет предустановленной антивирусной программы, в Windows 8 есть встроенный и бесплатный антивирус Windows Defender. Вероятность заражения вирусом компьютера под управлением Windows XP [в 21 раз](#) превышает тот же показатель в Windows 8.
6. За годы существования Windows XP произошла значительная эволюция угроз информационной безопасности.

### ЭВОЛЮЦИЯ УГРОЗ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

ТОГДА	СЕЙЧАС
В 2001 действия хакеров – вандализм	Информационные угрозы, контроль над ПК
Атаки фокусировались на выводе ПК из строя, перебое работы сервисов	Атаки фокусируются на конкретных пользователях, на получении данных компании, ее клиентов и или персональных данных.
Хакеры работали ради удовольствия	Хакеры работают по найму
Цель атак была привлечь внимание общественности и подорвать работу компьютеров с низким уровнем безопасности	Цель атак - извлечь выгоду из полученной информации или выведения из строя компьютеров
В 2001 атаки совершались в основном на крупный бизнес или частных пользователей	Сегодня под угрозой абсолютно все, в особенности малый бизнес. 93 % крупных и 87 % малых компаний подвергались угрозам безопасности
Стоимость потерь и время простоя не считались	Размер потерь для компании может превышать сумму в \$ 1 млн.

**Совместимость. СОКРАЩЕНИЕ ПОДДЕРЖКИ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ ОБОРУДОВАНИЯ И НЕЗАВИСИМЫХ ПОСТАВЩИКОВ ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ:** Многие независимые поставщики программных продуктов прекратят поддержку новых версий приложений на базе Windows XP, а скоро это станет общей тенденцией. Значительная часть поставщиков вычислительной техники и периферийных устройств прекратит поддержку Windows XP на большинстве своих новых устройств.

#### Примеры:

1. Принтеры. Во многих компаниях есть необходимость постоянно печатать большое количество накладных и прочих документов. При подключении нового принтера, есть вероятность, что производитель не написал драйвера для старой неподдерживаемой операционной системы.
2. Периферийные устройства. При замене мышки или клавиатуры на новые существует вероятность несовместимости с устаревшей операционной системой, если производитель не предусмотрел написание драйверов для нее.
3. Старый компьютер. В организации устаревшее оборудование с неподдерживаемой ОС и нет намерения переходить на новые продукты из экономических соображений. Однако, есть угроза переплаты за ремонт. Пример - если сгорит старая материнская плата, то купить ее для «раритетного» компьютера может быть гораздо дороже, чем для современного. Таким образом, постоянная замена таких деталей может быть дороже обновления ПК и ПО. Также необходимо помнить о простоях во время ремонта.
4. Кассовые аппараты, рекламные панели в городе, панели ограничения скоростного режима и информации на дорогах, терминалы оплаты - используют Windows XP. Замена любых этих устройств – риск несовместимости с неподдерживаемой ОС.
5. При установке Windows XP на новые компьютеры, система может не увидеть жесткий диск, так для нее отсутствуют встроенные драйвера к SATA контроллеру (устройство для обмена данными с накопителями информации).

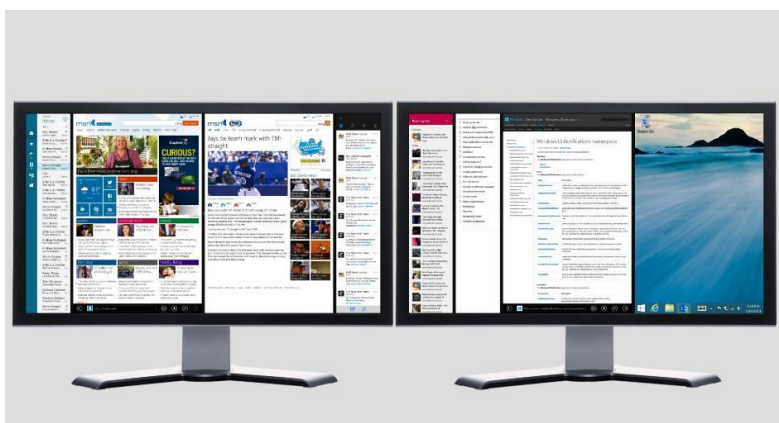
© Microsoft.

Информационный материал, отражает субъективное мнение ООО «Майкрософт Рус». Не является рекламой, не подлежит публичному распространению.

**Технические ограничения. В WINDOWS XP, РАЗРАБОТАННОЙ БОЛЕЕ 12 ЛЕТ НАЗАД, ЕСТЬ РЯД КРИТИЧЕСКИХ ДЛЯ СОВРЕМЕННОГО ИТ ТЕХНИЧЕСКИХ ОГРАНИЧЕНИЙ. НЕКОТОРЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В 2001 ГОДУ ПРОСТО-НАПРОСТО НЕ СУЩЕСТВОВАЛО.**

**Примеры:**

1. Во времена разработки XP многие технические аспекты и проблемы безопасности не были подробно раскрыты и интегрированы в функционал системы. Изначально в Windows XP даже межсетевой экран Windows Firewall обладал скромным функционалом и по умолчанию был отключен. После участившихся хакерских атак, его [включили](#) в Windows XP Service Pack 2.
2. Операционная система Windows XP 32 (бит) не может обнаружить более 3 гигабайт оперативной памяти. А значит, если организации понадобится расширить количество оперативной памяти в устройствах для увеличения производительности ПК (или приобрести новые с более 4 Гб оперативной памяти), то программно это будет невозможно.
3. Строительная компания: рекомендуемые требования к системе при пользовании программой Autocad – 4 Гб оперативной памяти. В противном случае, работа будет медленной и неэффективной. В итоге, вместо нескольких часов обработки большого объёма данных на компьютере с новой ОС, в Windows XP это будет занимать значительно больше времени.
4. Банковский трейдер, дизайнер: в Windows XP очень ограниченная поддержка использования нескольких мониторов, нет возможности запускать и полноценно использовать несколько разных программ и приложений (как это возможно в Windows 8).



**Сертификация ФСТЭК. ПРЕКРАЩЕНИЕ РАСШИРЕННОЙ ПОДДЕРЖКИ WINDOWS XP ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПЕРЕСТАНЕТ СООТВЕТСТВОВАТЬ ТРЕБОВАНИЯМ ФСТЭК РОССИИ.**

**Примеры:**

1. Определенные отраслевые нормативные требования требуют регулярно обновлять программное обеспечение, устанавливая патчи и исправления (банки, страховые, государственные компании). В соответствии с требованиями ФСТЭК России, на сертифицированную версию продуктов должны быть установлены сертифицированные обновления безопасности. Отсутствие таких обновлений приводит к тому, что продукты перестают соответствовать требованиям, указанным в сертификатах.



Циркуляр ППП  
УДП РФ об оконча-

© Microsoft.

Информационный материал, отражает субъективное мнение ООО «Майкрософт Рус». Не является рекламой, не подлежит публичному распространению.

Стоимость поддержки. **СТОИМОСТЬ ПОДДЕРЖКИ СТАРЫХ УСТРОЙСТВ И ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМ УВЕЛИЧИВАЕТСЯ ИЗ ГОДА В ГОД. ТАКИМ ОБРАЗОМ, НАСТУПАЕТ МОМЕНТ, КОГДА ВЫГОДНЕЙ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ПЕРЕЙТИ НА НОВЫЙ ПРОДУКТЫ.**

**Примеры:**

1. [Исследование IDC](#) показало, что для ПК пятилетней давности с ОС Windows XP затраты на продуктивную работу пользователей на один ПК в год практически удвоились с 5500 руб. во второй год до 10200 руб. в пятый год, а расходы на ИТ-специалистов выросли с 14200 руб. во второй год до 24100 руб. в пятый год.
2. Компания Майкрософт до сих пор поддерживает Windows NT для некоторых клиентов, но стоимость такой поддержки может быть значительно выше возможностей большинства организаций. Для индивидуальной поддержки продукта после окончания официальной поддержки, у клиента должен быть контракт на Premier Support. К нему добавляется стоимость платной поддержки для старых ОС от Майкрософт (Microsoft Custom support ) и в итоге речь идет о сотнях тысяч долларов. Точные цены каждого контракта на поддержку не разглашаются, [но обычно это около 200 000\\$](#) на каждое устройство за первый год.

Новые возможности. **В НОВЫХ ОПЕРАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ ЕСТЬ МНОГО НЕЗАМЕНИМЫХ ДЛЯ БИЗНЕСА ВОЗМОЖНОСТЕЙ.**

**Примеры:**

1. В Windows 8 появился Магазин приложений Windows, в котором есть тысячи бесплатных и платных приложений, делающих работу за компьютером проще и эффективнее.
2. Технология шифрования данных BitLocker, включенная в Windows 8 Профессиональная, защищает содержимое жёсткого диска от хищения. Даже если кто-то попытается установить ваш жесткий диск на чужом компьютере, технология BitLocker заблокирует доступ. А BitLocker To Go обеспечивает аналогичную защиту для съемных устройств, таких как внешние USB-накопители и внешние жесткие диски.
3. Предустановленная безопасность: функция «Надежная загрузка» активируется сразу же после включения компьютера, загружается перед драйверами и любыми другими программами и обеспечивает защиту от вредоносных программ. И только после нее активируется встроенный бесплатный антивирус, а затем, и остальные программы и компоненты компьютера.
4. Представьте, что компьютер с Windows 8 и всеми необходимыми приложениям можно уместить на флешке. Функция Windows To Go в Windows 8 Корпоративная: вставьте флешку в любой компьютер и работайте на вашей Windows 8 со всеми приложениями. Извлеките — и система снова у вас в кармане.
5. В Windows 8 появился встроенный клиент Hyper-V, позволяющий запускать виртуальные машины (локальные и серверные), например, для работы с Windows XP, если требуется запуск старых приложений.
6. Обновление Windows 8.1 привнесло ряд значительных изменений интерфейса для пользователей настольных компьютеров: теперь вернулась долгожданная кнопка пуск, запуск системы возможен сразу в интерфейс рабочего стола, изменились настройки плиток нового интерфейса и отображения приложений.
7. Новые возможности Windows 8.1: планшеты с диагональю 7–10 дюймов; работа сразу с четырьмя приложениями на экране (как с классическими, так и с приложениями из Магазина Windows); улучшенный поиск; поддержка открытого стандарта управления устройствами, не требующая установки клиента для управления; удаленное стирание устройства; NFC печать; поддержка беспроводных проекторов и многое другое!

© Microsoft.

Информационный материал, отражает субъективное мнение ООО «Майкрософт Рус». Не является рекламой, не подлежит публичному распространению.

## КАК ПЕРЕЙТИ:

- Обращайтесь к сертифицированным [партнерам Майкрософт](#)
- Следите за [скидками](#) на новые продукты Майкрософт
- Проверить приложения, написанные для Windows XP, на совместимость с новыми ОС можно с помощью [АСТ](#)
- Миграция с XP может быть постепенной, с помощью технологии Microsoft [Med-V](#) в пакете утилит MDOF для Windows 7 и Windows 8
- Много полезной информации для технических специалистов по совместимости программ и особенностях перехода можно найти на [TechNet](#)
- ИТ специалисты могут пройти бесплатный [обучающий курс](#) по миграции с Windows XP

В целом, следует помнить, что нет такого разработчика, который бы поддерживал свою настольную операционную систему также долго, как компания Microsoft поддерживала Windows XP. Но сейчас пришло время заменить устаревшие на три поколения технологии и двигаться вперед!