

Частное образовательное учреждение дополнительного образования  
«Учебный центр «Эврика»  
(Наименование образовательного учреждения)

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ЧОУДО «Учебный центр  
«Эврика»  
\_\_\_\_\_ /Сафронов Д.Л.

Образовательная программа дополнительного профессионального образования  
(повышения квалификации)

по направлению

**1. Основы работы с клиентскими рабочими станциями**

Образовательная программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации (далее - Программа) разработана на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Клиентские операционные системы представляют собой программное обеспечение рабочих станций пользователей персонального компьютера для создания среды работы пользовательских приложений.

***Изучение администрирования и поддержки клиентских операционных систем направлено на достижение следующих целей:***

- **освоение системы базовых знаний**, отражающих принципы работы современных операционных систем, особенности установки и поддержки клиентских операционных систем семейства Windows, принципы работы компонентов операционных систем и взаимодействие их с сетевыми службами, также уделяется особое внимание обеспечению безопасности клиентских операционных систем, настройке мобильных компьютеров и удаленному доступу к клиентской операционной системе;
- **овладение умениями** установки, обновления, администрирования, конфигурации и удаленного централизованного управления клиентскими операционными системами, для оптимизации процессов управления клиентскими рабочими станциями, а также навыки оптимизации производительности ключевых компонентов клиентской операционной системы, применения различных типов автоматизированного развертывания клиентских операционных систем семейства Windows и устранения неисправностей клиентской операционной системы;
- **приобретение опыта** работы с современными клиентскими операционными системами в условиях лабораторной среды, устранения неисправностей компонентов операционной системы, оборудования и драйверов устройств, настройки и изменения параметров подключения клиентской операционной системы к сети, конфигурации ключевых компонентов операционной системы семейства Windows, использования современных средств мониторинга, обеспечения отказоустойчивости и виртуализации рабочей среды.

#### **Методика проведения занятий.**

Организация учебного процесса регламентируется программой обучения, учебным планом, расписанием и режимом занятий обучающихся. При реализации дополнительных профессиональных программ применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов.

Режим занятий для обучающихся устанавливается в рамках пятидневной недели с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 с двумя перерывами на кофе-брейки и перерывом на обед с 13:30 до 14:30.

Расписание занятий составляется на весь период обучения и размещается на сайте ЧОУДО «Учебный центр «Эврика».

Для всех видов аудиторных занятий академический час установлен в 45 минут. Длительность учебного дня устанавливается не более 8 академических часов, с перерывами. В течение учебного дня обучающимся предоставляется один длительный перерыв для отдыха и питания продолжительностью не менее 45 минут. Время предоставления перерывов и их продолжительность может корректироваться с учетом расписания учебных занятий.

При проведении обучения осуществляется контроль обучающихся на соответствие их персональных достижений каждому модулю соответствующей программы в режиме минитестов. Освоение полной программы дополнительного профессионального образования завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета.

При проведении занятий используются электронные версии учебных пособий и лабораторных работ. Слушателю предоставляется электронный учебник по соответствующему модулю. Для доступа к электронным библиотечно-информационным ресурсам, слушателям выдается аутентификационная информация (логин и пароль).

Каждому слушателю предоставляется рабочее место (компьютер Core i7 (32/64Gb RAM, 2\*1Tb HDD, 1Gbit netcard) с двумя TFT мониторами (19+21)). Один монитор используется для работы с электронным учебником, второй монитор для выполнения лабораторных и практических работ. Состояние оборудования, оснащённость кабинетов соответствует современным требованиям. Обеспечен доступ в сеть Интернет для каждого рабочего места слушателя.

## Учебный план

### Основы работы с клиентскими рабочими станциями

Учебный план Программы представляет собой перечень модулей - учебных курсов (дисциплин), каждый из которых имеет свой учебный план, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и формы контроля

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по каждому образовательному модулю (курсу) при освоении Программы и зависит от трудоёмкости

**Цель:** Подготовка слушателей к работе с клиентскими рабочими станциями

**По окончании обучения слушатели смогут:** Установить и настроить настольную операционную систему, провести диагностику и устранить проблемы в работе. Установить и настроить настольные приложения, провести диагностику и устранить проблемы в работе. Поддерживать работу пользователей настольных операционных систем

**Категория слушателей:** для лиц, имеющих высшее и среднее профессиональное образование  
**Срок обучения :** 200 академических часов.

**Режим занятий** очное с отрывом от производства- 8 академических часов в день

п/п	Наименование разделов и соответствующих модулей (номер или аббревиатура курса)	Всего часов	В том числе:		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1	<b>Установка и настройка Windows 10 (20698)</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	
1.1	Установка Windows 10	3	1,5	1,5	Минитест

1.2	Выполнение настройки после установки	3	1,5	1,5	Минитест
1.3	Реализация сети	3	1,5	1,5	Минитест
1.4	Реализация сетевой безопасности	4	2	2	Минитест
1.5	Управление Windows 10 с помощью групповых политик	3	1,5	1,5	Минитест
1.6	Реализация удаленного управления	3	1,5	1,5	Минитест
1.7	Управление хранилищем	3	1,5	1,5	Минитест
1.8	Управление файлами и ресурсами	4	2	2	Минитест
1.9	Развертывание и управление приложениями	3	1,5	1,5	Минитест
1.10	Безопасность Windows 10	4	2	2	Минитест
1.11	Реализация удаленного подключения	3	1,5	1,5	Минитест
1.12	Поддержка Windows 10	2	1	1	Минитест
1.13	Восстановление Windows 10	2	1	1	Минитест
<b>2</b>	<b>Внедрение и управление Windows 10 (20697-1)</b>	<b>40</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	
2.1	Обзор Windows 10	3	1,5	1,5	Минитест
2.2	Установка Windows 10	3	1,5	1,5	Минитест
2.3	Настройка устройств	3	1,5	1,5	Минитест
2.4	Настройка сетевого подключения	4	2	2	Минитест
2.5	Управление хранением данных	3	1,5	1,5	Минитест
2.6	Управление файлами и принтерами	3	1,5	1,5	Минитест
2.7	Управление приложениями в Windows 10	4	2,5	1,5	Минитест
2.8	Управление безопасностью данных	4	2	2	Минитест
2.9	Управление безопасностью устройства	3	1,5	1,5	Минитест
2.10	Управление безопасностью сети	4	2	2	Минитест
2.11	Устранение неполадок и восстановление	3	1,5	1,5	Минитест
2.12	Поддержка Windows 10	3	2	1	Минитест
<b>3.</b>	<b>Развертывание и управление Windows 10 с помощью корпоративных служб (20697-2)</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	
3.1	Управление настольными компьютерами и устройствами в корпоративной среде	4	2,5	1,5	Минитест
3.2	Развёртывание Windows 10	4	2,5	1,5	Минитест
3.3	Управление профилями пользователей и виртуализация пользовательской среды	3	1,5	1,5	Минитест
3.4	Управление настройками компьютеров и приложений с помощью групповых политик	4	2	2	Минитест
3.5	Управление входом и идентификацией в Windows 10	3	1,5	1,5	Минитест
3.6	Управление доступом к данным для устройств на базе Windows	3	1,5	1,5	Минитест
3.7	Решения по управлению удаленным доступом	3	1,5	1,5	Минитест
3.8	Управление устройствами Windows 10 с помощью Enterprise Mobility Solutions	4	2	2	Минитест
3.9	Управление компьютерами и мобильными клиентами с помощью Microsoft Intune	3	1,5	1,5	Минитест
3.10	Управление обновлениями и защита конечных устройств с помощью Microsoft Intune	4	2	2	Минитест
3.11	Доступ к приложениям и ресурсам с помощью Microsoft Intune	3	1,5	1,5	Минитест

3.12	Настройка и управление клиентским Hyper-V	2	1	1	Минитест
<b>4.</b>	<b>Развёртывание рабочих столов Windows и корпоративных приложений(20695)</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	
4.1	Оценка сетевой среды для поддержки развертывания операционных систем и приложений	3	1,5	1,5	Минитест
4.2	Определение стратегии развертывания операционной системы	3	1,5	1,5	Минитест
4.3	Оценка совместимости приложений	3	1,5	1,5	Минитест
4.4	Планирование и осуществление миграции состояния пользователя	4	2	2	Минитест
4.5	Определение стратегии управления образами	3	1,5	1,5	Минитест
4.6	Подготовка к развертыванию с помощью Windows ADK	3	1,5	1,5	Минитест
4.7	Поддержка развертывания с использованием PXE и многоадресной рассылки	3	1,5	1,5	Минитест
4.8	Реализация развертывания операционной системы с помощью Microsoft Deployment Toolkit (MDT)	4	2	2	Минитест
4.9	Реализация развертывания операционной системы	3	1,5	1,5	Минитест
4.10	Интеграция MDT и Configuration Manager для развертывания операционной системы	4	2	2	Минитест
4.11	Активация клиентов и управление дополнительными параметрами конфигурации	3	1,5	1,5	Минитест
4.12	Развертывание Office 2016	4	2	2	Минитест
<b>5.</b>	<b>Поддержка и устранение неполадок Windows 10 (10982)</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	
5.1.	Внедрение методологии устранения неполадок	3	1,5	1,5	Минитест
5.2.	Устранение неполадок при запуске	3	1,5	1,5	Минитест
5.3	Поиск и устранение неисправностей оборудования и драйверов устройств	3	1,5	1,5	Минитест
5.4	Устранение неполадок удаленных компьютеров	4	2	2	Минитест
5.5	Решение проблем с сетевым подключением	3	1,5	1,5	Минитест
5.6	Устранение неполадок групповой политики	3	1,5	1,5	Минитест
5.7	Устранение неполадок параметров пользователя	3	1,5	1,5	Минитест
5.8	Устранение неполадок удаленного подключения	4	2	2	Минитест
5.9	Устранение неполадок доступа к ресурсам внутри домена WET и USMT 4.0	3	1,5	1,5	Минитест
5.10	Устранение неполадок доступа к ресурсам для клиентов, не являющихся членами домена	4	2	2	Минитест
5.11	Устранение неполадок приложений	3	1,5	1,5	Минитест
5.12	Поддержка Windows 10	2	1	1	Минитест
5.13	Восстановление данных и операционной системы	2	1	1	Минитест
	<b>ИТОГО :</b>	<b>200</b>	<b>101</b>	<b>99</b>	<b>Зачет</b>