

Частное образовательное учреждение дополнительного образования
«Учебный центр «Эврика»
(Наименование образовательного учреждения)

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧОУДО «Учебный центр
«Эврика»
_____ /Сафронов Д.Л.

Образовательная программа дополнительного профессионального образования
(повышения квалификации)

по направлению

4. Основы работы по управлению сетевой инфраструктурой
(наименование программы)

Образовательная программа дополнительного профессионального образования повышения квалификации (далее - Программа) разработана на основании Федерального закона от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Управление сетевой инфраструктурой позволяет автоматизировать процесс настройки сетевого взаимодействия, оптимизировать работу сетевых сервисов, осуществить централизованное управление и внедрить мониторинг сетевой среды с использованием пакета программных продуктов Microsoft System Center.

Изучение внедрения и использования пакета программных продуктов Microsoft System Center направлено на достижение следующих целей:

- **освоение системы базовых знаний**, отражающих принципы работы компонентов пакета программных продуктов Microsoft System Center, включая System Center Configuration Manager, System Center Service Manager и System Center Orchestrator для внедрения системы централизованного администрирования серверами и клиентскими рабочими станциями, проведения инвентаризации и учета установленных программных продуктов, создания запросов и формирования отчетов, управления развертыванием приложений, управления безопасностью и инцидентами внутри корпоративной сети;
- **овладение умениями** анализировать существующую инфраструктуру с учетом рекомендаций ITIL© и MOF, устанавливать и настраивать компоненты пакета программных продуктов Microsoft System Center, управлять профилями пользователей, компьютеров и мобильными устройствами, централизованно устанавливать и обновлять программное обеспечение, разворачивать операционные системы, управлять версиями приложений и настраивать безопасность конечных устройств;
- **приобретение опыта** установки и настройки пакета программных продуктов Microsoft System Center, проведения интеграции между различными компонентами пакета, включая System Center Configuration Manager, System Center Service Manager и System Center Orchestrator, применения соглашения о качестве обслуживания, управления инцидентами, развертывания операционных систем и приложений, проведения инвентаризации, обнаружения и организации ресурсов, управления хранилищем данных и отчетностью.

Методика проведения занятий.

Организация учебного процесса регламентируется программой обучения, учебным планом, расписанием и режимом занятий обучающихся. При реализации дополнительных профессиональных программ применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательной программы и построения учебных планов.

Режим занятий для обучающихся устанавливается в рамках пятидневной недели с понедельника по пятницу с 10:00 до 18:00 с двумя перерывами на кофе-брейки и перерывом на обед с 13:30 до 14:30.

Расписание занятий составляется на весь период обучения и размещается на сайте ЧОУДО «Учебный центр «Эврика».

Для всех видов аудиторных занятий академический час установлен в 45 минут. Длительность учебного дня устанавливается не более 8 академических часов, с перерывами. В

течение учебного дня обучающимся предоставляется один длительный перерыв для отдыха и питания продолжительностью не менее 45 минут. Время предоставления перерывов и их продолжительность может корректироваться с учетом расписания учебных занятий.

При проведении обучения осуществляется контроль обучающихся на соответствие их персональных достижений каждому модулю соответствующей программы в режиме минитестов. Освоение полной программы дополнительного профессионального образования завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме зачета.

При проведении занятий используются электронные версии учебных пособий и лабораторных работ. Слушателю предоставляется электронный учебник по соответствующему модулю. Для доступа к электронным библиотечно-информационным ресурсам, слушателям выдается аутентификационная информация (логин и пароль).

Каждому слушателю предоставляется рабочее место (компьютер Core i7 (32/64Gb RAM, 2*1Tb HDD, 1Gbit netcard) с двумя TFT мониторами (19+21)). Один монитор используется для работы с электронным учебником, второй монитор для выполнения лабораторных и практических работ. Состояние оборудования, оснащённость кабинетов соответствует современным требованиям. Обеспечен доступ в сеть Интернет для каждого рабочего места слушателя

Учебный план

4. Основы работы по управлению сетевой инфраструктурой

Учебный план Программы представляет собой перечень модулей - учебных курсов (дисциплин), каждый из которых имеет свой учебный план, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и формы контроля

Календарный учебный график определяет основные параметры учебного процесса при организации занятий по каждому образовательному модулю (курсу) при освоении Программы и зависит от трудоёмкости

Цель: Подготовка слушателей к работе по управлению сетевой инфраструктурой.

По окончании обучения слушатели смогут: Управлять сетевой структурой с помощью продуктов компании Microsoft

Категория слушателей: для лиц, имеющих высшее и среднее профессиональное образование

Срок обучения: 184 академических часа

Режим занятий: очное с отрывом от производства-8 академических часов в день

№ п/п	Наименование разделов и соответствующим модулям (номер или аббревиатура курса)	Всего часов	В том числе:		Формы контроля
			Лекции	Практические занятия	
1	2	3	4	5	6
1	Мониторинг ЦОД с System	40	18	22	

	Center Operations Manager(10964)				
1.1	Обзор и архитектура	3	2,5	0,5	минитест
1.2	Развертывание новых групп управления System Center 2012 R2 Operations Manager	3	1	2	минитест
1.3	Апгрейд Operations Manager	4	1,5	2,5	минитест
1.4	Настройка мониторинга фабрик и приложений	4	1	3	минитест
1.5	Мониторинг производительности приложений	4	2,5	1,5	минитест
1.6	Сквозной мониторинг служб	4	2	2	минитест
1.7	Системы показателей, интерактивные панели и отчёты	3	2	1	минитест
1.8	Создание и настройка консолей	3	1	2	минитест
1.9	Создание пакетов управления	4	1,5	2,5	минитест
1.10	Интеграция Operations Manager с другими компонентами System Center	4	2	2	минитест
1.11	Устранение неисправности, настройка и восстановление после сбоев	4	1	3	минитест
2	Управление ИТ-службами с System Center Service Manager (10965)	40	19	21	
2.1	Обзор управления службами	3	2	1	минитест
2.2	Установка System Center 2012 R2 Service Manager	3	1	2	минитест
2.3	Ключевые понятия и функции Service Manager	3	2	1	минитест
2.4	Настройка Service Manager	3	1,5	1,5	минитест
2.5	Интеграции Service Manager с гибридным облаком	4	2	2	минитест
2.6	Управление инцидентами и проблемами	3	1	2	минитест
2.7	Управление изменениями и релизами	3	1,5	1,5	минитест
2.8	Настройка и управление каталогом служб	3	1,5	1,5	минитест
2.9	Автоматизация бизнес-процессов с Orchestrator	4	2	2	минитест
2.10	Настройка управления уровнем обслуживания	3	1	2	минитест
2.11	Использование отчетов и анализ данных в Service Manager	3	1,5	1,5	минитест
2.12	Дополнительные способы устранения неполадок и аварийное восстановление	3	1	2	минитест
2.13	Создание форм и элементов в Service Manager с помощью средства разработки Service Manager	2	1	1	минитест
3.	Администрирование System Center Configuration Manager и Intune(20696)	40	16	24	
3.1	Управление рабочими станциями и устройствами в организации	2	1	1	минитест
3.2	Подготовка инфраструктуры для поддержки рабочих станций и управление мобильными устройствами	2	1	1	минитест
3.3	Развертывание и управление клиентами Configuration Manager	4	1	3	минитест

3.4	Управления инвентаризацией рабочих станций и приложений	4	2	2	минитест
3.5	Распространение контента и управление процессом развёртывания	4	1	3	минитест
3.6	Развертывание и управление приложениями	4	1	3	минитест
3.7	Поддержка развёртывания обновлений программного обеспечения для управляемых рабочих станций	4	2	2	минитест
3.8	Реализация защиты рабочих станций с использованием Endpoint Protection	4	2	2	минитест
3.9	Управление соответствиями требуемой конфигурации и защита доступа к данным	3	1,5	1,5	минитест
3.10	Управление развёртыванием операционных систем	3	1,5	1,5	минитест
3.11	Управление мобильными устройствами с использованием Configuration Manager и Microsoft Intune	4	1	3	минитест
3.12	Поддержка сайтов и систем сайта Configuration Manager	2	1	1	минитест
4.	Администрирование System Center Configuration Manager(20703-1)	40	22	18	
4.1	Управление компьютерами и мобильными устройствами на предприятии	3	2	1	минитест
4.2	Анализ данных с помощью запросов и отчетов	4	2	2	минитест
4.3	Подготовка инфраструктуры для поддержки компьютеров и мобильных устройств	4	3	1	минитест
4.4	Развертывание и управление клиентами	4	2	2	минитест
4.5	Управление инвентаризацией для ПК и приложений	4	2	2	минитест
4.6	Распределение и управление контентом для развёртывания	4	3	1	минитест
4.7	Развёртывание и управление приложениями	3	1,5	1,5	минитест
4.8	Управление обновлениями	2	1	1	минитест
4.9	Реализация защиты управляемых компьютеров	3	1	2	минитест
4.10	Управление соответствием и безопасностью доступа к данным	3	1,5	1,5	минитест
4.11	Управление развёртыванием операционных систем	3	1	2	минитест
4.12	Управление и поддержка сайта Configuration Manager	3	2	1	минитест
5.	Интеграция MDM и облачных сервисов с System Center Configuration Manager(20703-2)	24	12	12	
5.1	Расширение инфраструктуры Configuration Manager для поддержки мобильных устройств	3	1,5	1,5	минитест
5.2	Управление клиентом через Интернет	3	1,5	1,5	минитест
5.3	Управление приложениями Microsoft Store для бизнеса с помощью Configuration Manager	3	1,5	1,5	минитест

5.4	Управление приложениями Office 365 с помощью Configuration Manager	3	1,5	1,5	минитест
5.5	Управление мобильными устройствами с помощью Configuration Manager	3	1,5	1,5	минитест
5.6	Гибридное управление мобильными устройствами с помощью Configuration Manager и Microsoft Intune	3	1,5	1,5	минитест
5.7	Платформы для управления мобильными устройствами в Configuration Manager	3	1,5	1,5	минитест
5.8	Управление мобильными устройствами в локальной сети с помощью Configuration Manager	3	1,5	1,5	минитест
	Итого:	184	87	97	Зачет